

Vodič alatki za migraciju za Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud za veleprodaju RTM rešenja

Verzija: 2.0

Pregled	3
Uticao migracije	3
Administratori	3
Korisnici	3
Архитектура алата за миграцију	4
Zahtevi	5
План миграције	6
Функције су аутоматски пренете на veleprodajне позиве	7
Podržani uređaji	8
Неподржани уређаји	10
Избор пакета за veleprodajне позиве	10
Transformisanje Cisco BroadWorks ili BroadCloud korisničkog naloga u radni prostor Webex Calling radnom prostoru	11
Alatka generatora tokena	12
Preduslovi	12
Упутства за покретање	13
Windows	13
macOS	13
Zadaci podešavanja usluge Cisco BroadWorks	15
Омогућите ОЦИ-П повезивање	15
Проверите да ли је Опен Цлиент Сервер распоређен и активан.....	17
Омогући активацију бројева	17
Алат за извлачење	17
Alatka za izdvajanje za BroadCloud	17
Alatka za izdvajanje za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks.....	18
Preduslovi	19
Упутства за покретање	19
Терминални дневници	19
Водич за РТМ решења на велико	1

Излаз	20
Трансформ Тоол	21
Preduslovi	21
Popunjavanje unosa/customers.csv.....	21
Упутства за покретање	22
Windows.....	22
macOS.....	22
Претходна провера клијента/корисника.....	23
Терминални дневници.....	23
Изузетак извештај	24
Излаз	24
Алат за обезбеђивање	30
Preduslovi	31
Упутства за покретање	32
Windows.....	32
macOS.....	32
Терминални дневници.....	32
Излаз	33
Алатка за померање уређаја.....	34
Алатка за померање уређаја за БродЦлоуд.....	34
Алатка за премештање уређаја за Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks	35
СЦП и ССХ.....	36
Preduslovi	36
Полицом телефони	36
Упутства за покретање	38
Терминални дневници.....	39
Prikazivanje alatke za premeštanje uređaja	40
Врати миграцију	41
Врати миграцију – БродЦлоуд Царриер	41
Vrati migraciju – Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks	41
Упутства за покретање Девице Мове Тоол у режиму враћања	42
Врати профиле	42
Врати бројеве	42
Терминални дневници.....	42
Врати профиле	42

Врати бројеве	43
Анекс	43
Vremenske zone	43

Pregled

Svrha ovog dokumenta je da obezbedi detaljna uputstva za upotrebu alatki koje se koriste za migraciju sa Platforme Cisco BroadWorks, Webex za BroadWorks i BroadCloud u Wholesale Webex Calling. Ovaj dokument pokriva skup alatki za migraciju koji pomažu migraciji postojećih Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks i BroadCloud kupaca na rešenje Wholesale Route-to-Market.

Uticaј миграције

Утицаји након миграције су следећи:

Administratori

Након миграције, администратори морају:

- Почните да користите Партнер Хуб и Цонтрол Хуб да бисте конфигурисали функције, а не ЦоммПилот.
- Поново конфигуришите све функције које нису део миграције.

Напомена: Морате ручно да мигрирате функције које се не мигрирају аутоматски након завршетанја алатки за миграцију.

Korisnici

Подржане функције би требало да раде након миграције исто као и пре миграције. Webex Calling функције које миграција не подржава мора бити поново конфигурисана у апликацији Webex након миграције:

- Корисници ће изгубити своју историју позива и историју порука.
- Корисници ће изгубити сва podešavanja i prilagođavanja lične linije ključa i moraju ponovo da konfiguriraju ova podešavanja nakon migracije. U primere spadaju brza biranja.
- Корисници морају ресетовати своје приступне кодове и лозинке при првом пријављивању.
- Корисници који користе УЦ-Оне клијент морају при првом пријављивању да надограде на Вебек апликацију.

Архитектура алата за миграцију

Архитектура алатки за миграцију састоји се од четири различите алатке:

1. Алат за извлачење

- a. Издвојите велика предузећа, групе, бројеве, кориснике, услуге, телефоне и софтвере клијенте из Cisco BroadWorks-а. BroadCloud партнери морају да поднесу захтев за издвајање на portalу за пружаоце услуга.

2. Трансформ Тоол

- a. Трансформише информације које је алатка за издвајање издвојена у JSON датотеку која се може уредити.

3. Алат за обезбеђивање

- a. Користи JSON излазну датотеку из алатке за трансформисање да би обезбедио купцима, локацијамa, бројевима, корисницима, [услугамa и телефонима користећи Webex јавне API-је](#).

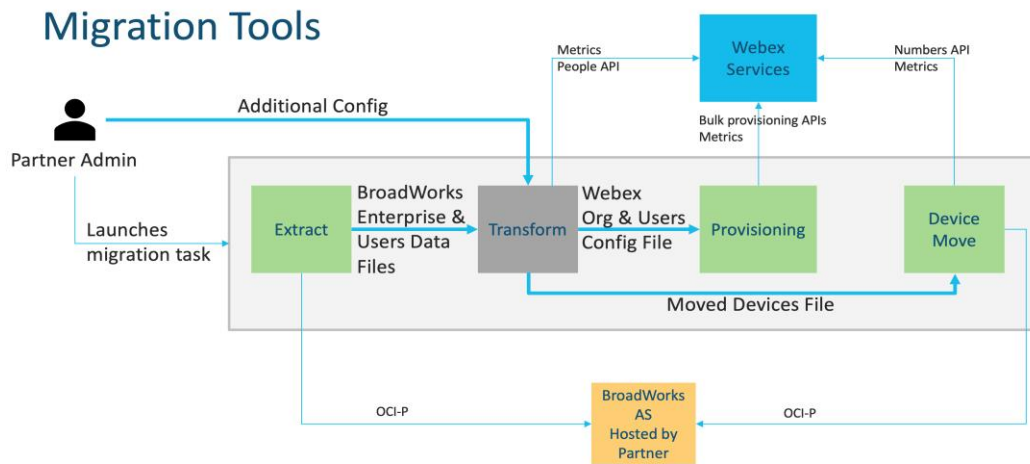
4. Алатка за померање уређаја

- a. Користи излазну датотеку трансформационе алатке JSON, трансформациону алатку за израду профила и поновно покретање телефона, активирање бројева у решењу за Wholesale RTM и деактивирање бројева телефона у апликацији Cisco BroadWorks.
- b. Ова алатка подржава поновно бирање профила телефона и профила софтверских клијената и активацију броја у апликацији Cisco BroadWorks.
- c. BroadCloud партнери морају да поднесу захтев за миграцију на portalу за пружаоце услуга.

Следећа илустрација представља како четири алатке раде секвенцијално тако што ћете комуницирати са Cisco BroadWorks-ом, јавним API-јемa и отпремањем показатеља Webex услугамa за будућу

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

analitiku nakon što administrator pokrene zadatke migracije.



Alatke 1 za migraciju slika

Zahtevi

Пре покретања алата за миграцију, партнер мора да испуни следеће услове:

1. Партнер и администраторски налог партнера морају бити укључени у Велепродајно РТМ решење. Током фазе претпродаје, партнери не морају да буду укључени у Велепродајно РТМ решење за покретање алата за екстракцију.
2. Партнер мора да прође кроз контролну листу пре миграције да би се уверио да су испуњени сви захтеви.
3. Cisco BroadWorks administrator sistema akreditivi potrebni su za pokretanje alatki za izdvajanje i premeštanje uređaja. Ovo nije primenljivo za BroadCloud partnere.
4. Alatke za izdvajanje i premeštanje uređaja moraju da se pokrenu sa sekundarnog Cisco BroadWorks servera aplikacije tokom perioda održavanja da bi se smanjio rizik. BroadCloud partneri će pokrenuti alatku za premeštanje uređaja sa portala dobavljača usluga.
5. Pregledajte listu podržanih uređaja Webex Calling – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Pregledajte listu uređaja koji nisu podržani Webex Calling uređajima – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Партнери морају да замоле свој тим за налоге у Цисцо-у да добије подржану верзију фирмвера за телефоне и уређаје.
8. УЦ-Оне клијенти морају да надограде на следеће верзије:
 - a. Клијенти за desktop communicator moraju biti verzije 22.9.12 ili novije

- b. Mobile Connect klijenti moraju biti verzije 3.9.14 ili novije.
9. Administratorska mašina mora da ima:
 - JDK/JRE 1.8 je potreban za alatku za dodelu privilegija.
 - MAC i Linux mašine zahtevaju Python 3.10.5 ili noviju alatku za transformisanje.
10. Kupci moraju da imaju važeću adresu za obračun, a krajnji korisnici moraju da imaju poslovnu e-adresa konfigurisanu u aplikaciji Cisco BroadWorks. Ako vrednosti nisu podešene, administratori partnera moraju da kontaktiraju svoje kupce da bi ih dobili. Ovi detalji moraju da se dodaju CSV datotekama razdvojenim zarezima pre nego što pokrenete alatku za transformisanje. Primer CSV datoteka su obezbeđeni pomoću alatke za transformisanje.

План миграције

План миграције има 3 фазе:

1. Priprema
 - Dobijte kopiju korisničkih podataka pomoću alatke za izdvajanje
 - Generiši token pomoću alatke za generator tokena
 - Formatiranje korisničkih podataka pomoću alatke za transformisanje
2. Dodela privilegija
 - Dobijte najnovije korisničke podatke pomoću alatke za izdvajanje
 - Formatiranje korisničkih podataka pomoću alatke za transformisanje
 - Dodeli privilegije korisnicima pomoću alatke za dodelu privilegija
3. Migracija
 - Migrirajte uređaje pomoću alatke za premeštanje uređaja
 - Migracije bez uređaja [aktiviranje brojeva telefona putem platforme Control Hub]

Ako administratori partnera nemaju uređaje za premeštanje iz Cisco BroadWorks u veleprodaju, onda pokretanje alatke za premeštanje uređaja nije potrebno. Администратори партнера могу да користе јавну везу испод да активирају бројеве телефона директно преко Центрол Хуб портала.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Напомена: Деактивирање бројева телефона у услузи Cisco BroadWorks је опционално ако administratorи партнера активирају своје бројеве телефона путем платформе Control Hub.

Функције су аутоматски пренете на veleprodajне позиве

Алати за миграцију аутоматски мигрирају ове корисничке функције:

- Подешавања гласовних порука и прилагођени поздравни (гласовне поруке су **не** мигрирао)
- Rezervni brojevi
- BroadWorks Anywhere
- Заузето поље лампе
- ЦаллерИд (прилагођено име и број телефона)
- Zovi na čekanje
- Подешавања прослеђивања позива (прослеђивање позива увек/заузето/без одговора/недоступно)
- Presretanje poziva
- Ne uznemiravaj
- Подешавања факса
- Udaljena kancelarija
- deljeni poziv izgled
- Лично истовремено звоно (укључујући распоред и селективне критеријуме)
- Obaveštenje o pozivu (uključujući raspored i selektivne kriterijume)
- Odbijanje anonimnog poziva
- Selektivno odbijanje poziva
- Selektivno prosleđivanje poziva
- Usmereno preuzimanje poziva i pridruživanje sastanku
- Убацивање успешно
- Pritisni za razgovor
- Privatnost

Алати за миграцију аутоматски мигрирају ове групне функције:

- Automatski službenik
 - Само један ниво
 - Прилагођени поздравни
 - Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно)
 - Rezervni brojevi
 - Празнични мени НИЈЕ доступан у Вебек-у

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

- Selektivno odbijanje poziva
- Cisco BroadWorks Call Center standardni i BroadCloud red poziva:
 - Основна конфигурација
 - Прилагођени поздрави
 - Агенти и супервизори
 - Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно)
 - Резервни бројеви
 - Музика на чекању
- Parkiranje poziva
- Preuzimanje poziva
- Ciljana grupa
 - Подешавања прослеђивања позива (увек, заузето, селективно, недоступно)
 - Резервни бројеви
- Код локације (један по локацији или групи)
- Pejdžing grupa
- Распоређи (само на нивоу групе, распоређи предузећа се не мигрирају)
- Glasovni portal
- Virtuelna linija
- Muzika na čekanju

Podržani uređaji

Podržani telefoni će se automatski kreirati i dodeliti Webex Calling putem alatke za dodelu privilegija. Telefoni označeni kao "da" u koloni "Podržano u alatki za premeštanje uređaja" takođe će se automatski premestiti iz aplikacije Cisco BroadWorks ili BroadCloud u Webex Calling kada se pokrene alatka za premeštanje uređaja. Za telefone sa oznakom "NE" u ovoj koloni potrebna je ručna intervencija da bi se promenila DMS URL u šablonu Cisco BroadWorks uređaja ili samom telefonu.

Poslednja kolona obezbeđuje mapiranje modela telefona u kolonu "Tip uređaja" alatke za transformisanje/unos/newphones.csv. (Više informacija o aplikaciji newphones.csv potražite u alatki za transformisanje).

Model telefona	Подржано у Алат за померање уређаја	Укуцајте уређај невпхонес.цсв

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polikom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polikom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polikom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polikom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polikom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polikom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Trio Polycom 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Trio Polycom 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Trio polikom 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Da	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S

Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Da	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Da	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Da	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Da	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Da	DMS Yealink CP965

Неподржани уређаји

Ако корисник користи неподржане уређаје од стране Велепродајног РТМ решења, онда ти уређаји не испуњавају услове за миграцију. У овом случају, имате следеће опције:

1. Dodelite privilegije za nove telefone na Cisco BroadWorks pre migracije.
2. Ostavite stare telefone na Cisco BroadWorks-u, a korisnici moraju da instaliraju aplikaciju Webex da bi upućili i primali pozive.

Избор пакета за велепродајне позиве

Алати за миграцију имају скуп подразумеваних вредности за избор пакета велепродајних позива за претплатнике. Ако касније желите други пакет, administrator partnera може да га промени на portalu Control Hub.

Конфигурација cisco BroadWorks пакета за миграцију

Svi pretplatnici iz migracije sa Cisco BroadWorks-a podrazumevano će biti Webex Calling Package. Ако је Webex гласовни пакет желен за претплатника код којих није доделјен позив на чекању или говорна пошта, то се може омогућити у датотеци partner.cfg алатке за трансформисање некоментацирањем USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Мапираније пакета За BroadWorks миграцију у Webex за BroadWorks

Webex за BroadWorks пакете се аутоматски мапирају у calling пакете за велепродају. Ово се не може конфигурирати.

Вебек за БроадВоркс пакет	Велепродајни пакет за позиве
Softfon	Webex Voice
Osnovne	Webex Calling
Standardni	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Мапираније пакета BroadCloud миграције

Миграције из пакета BroadCloud Carrier мапа на основу типа станице. Подразумевано мапираније се може конфиг. конфиг. алатке за трансформисање rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

БроадЦлоуд Царриер Статион Тип	Велепродајни пакет за позиве
Osnovne	Webex Voice
Сала за конференције	Webex Voice
Razmena poruka	Webex Voice
Standardni	Webex Voice
Izvršni rukovodilac	Webex Suite
Све друге врсте станица	Webex Voice

Трансформисање Cisco BroadWorks или BroadCloud корисничког налога у радни простор Webex Calling радном простору

Webex Радни простор је телефон који се дели међу многим особама, на пример: на пример: телефоне у сали за конференције, магацину или у чекаоници. Такви телефони могу да се конфигуришу у Вебек позивима као Вебек радни простори уместо Вебек корисника. Доступна је опција за аутоматско трансформисање корисничких налога из Cisco BroadWorks или BroadCloud Carrier у радне просторе аутоматски током процеса миграције.

Кораци:

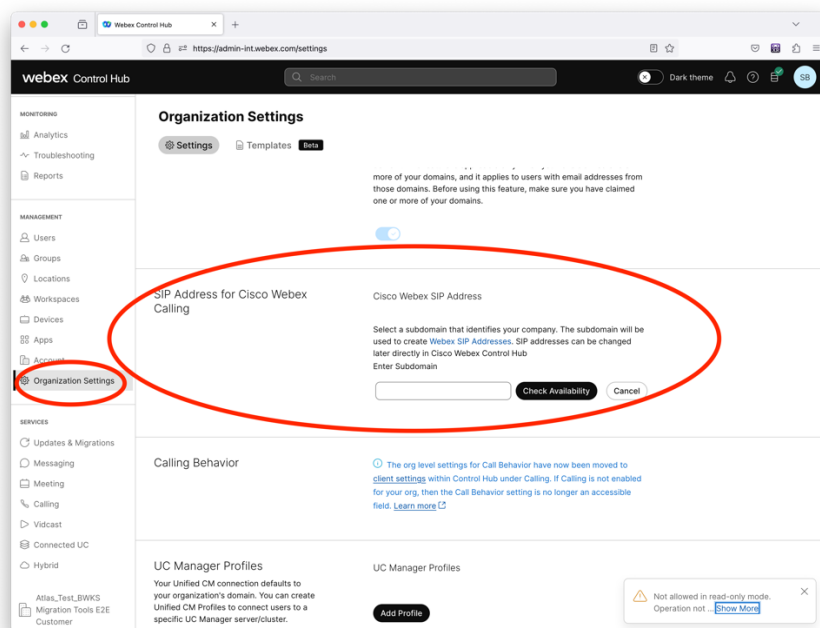
1. У датотеци transform_tool/input/users.csv доделите пакет "common_area" корисницима који ће бити трансформисани у пример радног простора: *bwuser@domain,,,common_area*
2. (Samo BroadCloud) Да бисте све корисничке налоге одређеног типа станице претворили у радне просторе, додajte unos у алатку за трансформисање /конфигурацију/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv и подесите пакет за veleprodaju на "common_area_calling"
Пример: conference_room_v2, common_area_calling

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

3. Pokrenite alatku za transformisanje
4. Pokrenite alatku za dodelu privilegija
5. Otvorite Control Hub novo kreirane organizacije klijenata i podesite SIP domen (pogledajte sliku 2, konfigurisanje SIP domena na platformi Control Hub)
6. Ponovo pokrenite alatku za dodelu privilegija. Ovo će kreirati radne prostore i doделити им телефоне.

Ograničenja:

- Конфигурација корисничких функција (нпр. прослеђивање позива, не ометај) се не премешта аутоматски у радни простор.



Фигура 2 Конфигурање СИП домена у Центрол Хуб-у

Алатка генератора токена

Администратори партнера покрећу овај услужни алат за генерисање токена најмање једном пре него што почну да покрећу алате за миграцију. Покретање ове алатке је једнократна активност након што се партнерски налог укључи у Велепродајно РТМ решење. Ова алатка омогућава администраторима партнера да се пријаве путем веб-прегледача да би добили јединствени TOKEN који је потребан за ажурирање на датотеке за конфигурацију партнера за алатке за миграцију.

Предуслови

1. Након преузимања издвојите бинарије алатке за миграцију

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

- a. Podesite putanju JRE/JDK okruženja u token_generator.sh za MAC i token_generator.bat za Windows. Ako JAVA_HOME putanja već postoji, alatka će je ponovo upotrebiti.

MAC: JAVA_HOME="/Korisnici/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Sadržaj/pocetak/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Namena: Ovaj korak je opcionalan

Упутства за покретање

Покрените следећу команду у терминалу унутар директоријума генератора токена:

Напомена:

- Портови испод морају бити доступни за покретање алата за генерисање токена.
- Barem jedan od ovih pomenutih portova mora da bude otvoren za povezivanje na računaru korisnika.

Портови: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 и 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

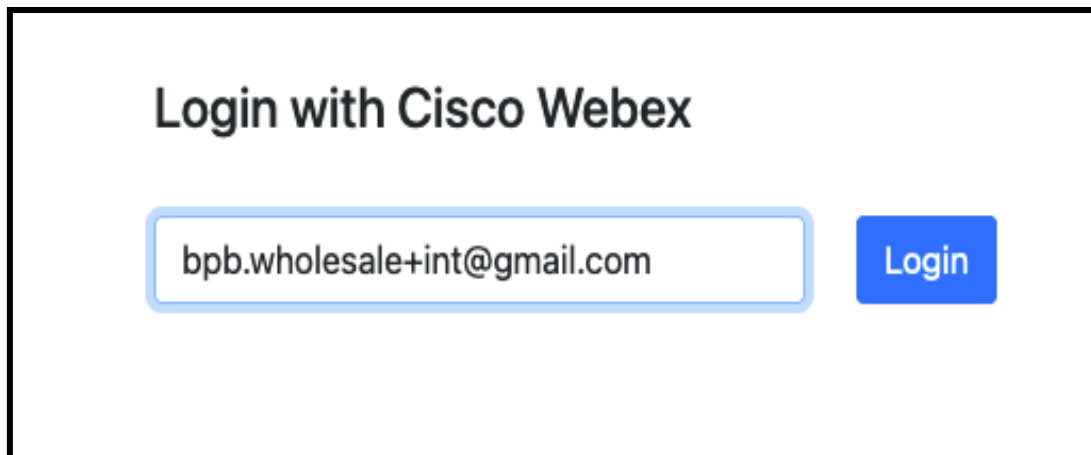
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

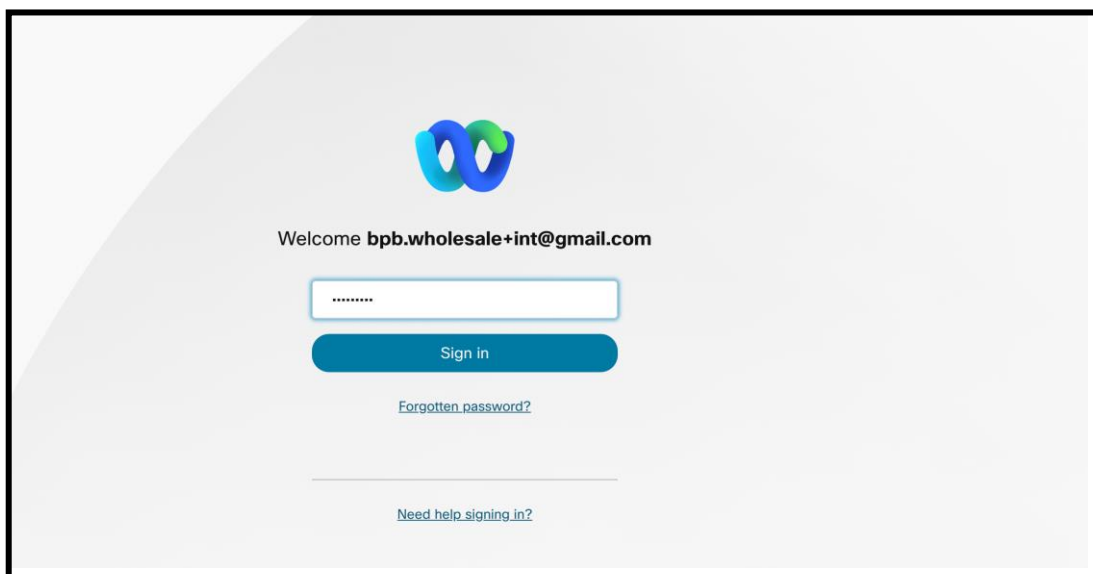
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Otvorite URL u veb-pregledaču na terminalu, prijavite se pomoću akreditiva administratora partnera da biste dobili TOKEN i kopirali isto za dalju upotrebu.

Илустрације корисничког интерфејса су дате у наставку за референцу:



Slika 3 : Prijavite se sa Cisco Webex



Slika 4 : Prozor za akreditive



Slika 5 : Generisanje tokena

Zadaci podešavanja usluge Cisco BroadWorks

Konfigurirajte sledeće korake pre nego što pokrenete alatke za izdvajanje i premeštanje uređaja na sekundarnom BroadWorks serveru

Напомена:

- Ovo je primenjivo za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks.
- Ови кораци НЕ примењују се на БродЦлоуд.

Омогућите ОЦИ-П повезивање

Алатка за премештанje уређаја комуницира са BroadWorks-ом преко ОЦИ-П команди, а да бисте омогућили ОЦИ-П повезивање користите кораке у наставку:

Корак 1: Користите ЦЛИ да бисте конфигурисали општа подешавања:

Покрените следећу команду у CLI да бисте променили директоријум GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Покрените следећу команду у CLI да бисте добили тренутне GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Ако се ваша подешавања не поклапају са горе наведеним, користите комплет команду да поново конфигуришете своја подешавања.

Корак 2: Користите ЦЛИ да конфигуришете ОЦИ прокси:

Промените директоријум у ОЦИ прокси:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Покрените следећи ЦЛИ да бисте добили тренутна подешавања. Требало би да видите следеће:

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Ако се ваша подешавања не поклапају са горе наведеним, користите **комплет** команду да поново конфигуришете своја подешавања.

Korak 3: Користите ЦЛИ да конфигуришете ОЦИ Провисионинг:

Промените у директоријум за обезбеђивање:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Покрените следећу команду да бисте добили тренутна подешавања ОЦИ обезбеђивања:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

Korak 4: Покрените наредбу испод у ЦЛИ да бисте проверили да ли је ваша конфигурација исправна:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

BroadWorks Managed Objects

=====

* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel_21.sp1_1.551

Administrative State..: Unlocked

* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

=====

ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

Водич за РТМ решења на велико

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

4 entries found.

* Hosted Applications:

Name Version Context Path Deployed

=====

CommPilot 21.sp1_1.551 / true

DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true

JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true

MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true

OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true

Pronađeno je 5 unosa.

Проверите да ли је Опен Цлиент Сервер распоређен и активан

Користите команде у наставку да бисте применили и покренули Опен Цлиент Сервер на секундарном серверу апликација ако није распоређен или већ није покренут.

Korak 1: Поставите сервер са следећом ЦЛИ командом:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Korak 2: Покрените сервер са овом командом:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Омогући активацију бројева

Извршите следеће команде у ЦЛИ да бисте омогућили активацију бројева:

Korak 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Korak 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Korak 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Алат за извлачење

Алатка за издвајање за BroadCloud

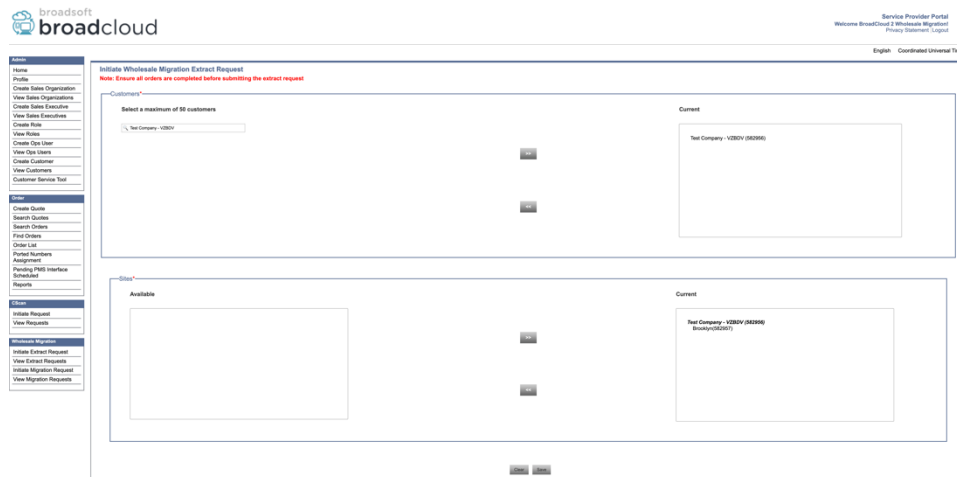
Алат за издвајање је интегрисан у портал БроадЦлоуд Сервице Провајдер. Администратор добављача услуга може:

1. Пошаљите захтеве за изводе за до 50 клијената¹ по захтеву.
2. Преузмите екстраховану датотеку података, у ЗИП формату, до 28 дана од датума подношења захтева.

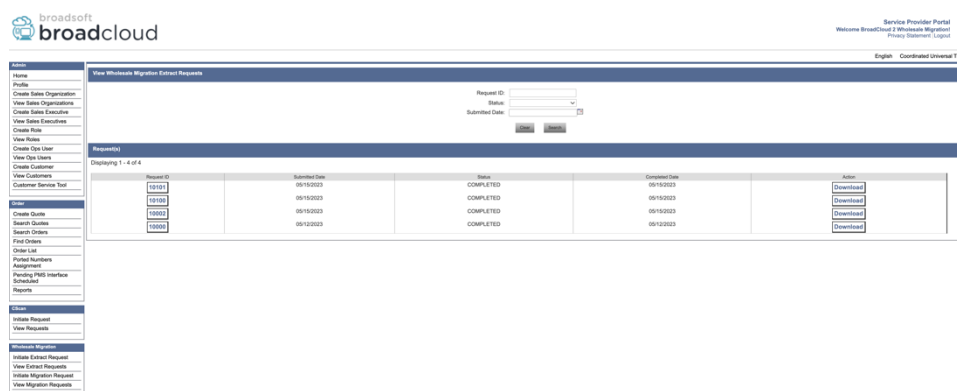
¹ Захтев за извод се не може поднети за истог купца више од 10 пута дневно.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Слике испод приказују портал добављача услуга.



Slika 6 : Portal za pružaoce usluga



Slika 7 : Portal za pružaoce usluga

Alatka za izdvajanje za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks

1. Alatka za izdvajanje radi na sekundarnom Cisco BroadWorks serveru aplikacije unutar partnerove mreže i povezuje se putem OCI-P.
2. Alatka izvlači neobrađeno preduzeće, grupu, brojeve, korisnike, usluge, uređaje i podatke softverskog klijenta sa Cisco BroadWorks ili BroadCloud platforme i emituje ove podatke XML datotekama koje pružaju unose za alatku za transformisanje.

Следећи одељци објашњавају како да инсталирате и конфигуришете алатку за извлачење.

Preduslovi

1. SCP binarija alatke za izdvajanje na sekundarni Cisco BroadWorks server aplikacije.
2. SSH sekundarnom Cisco BroadWorks serveru aplikacije da biste konfigurisali preduslove i pokrenuli alatku za izdvajanje.
3. Konfigurirate pružaoca usluge i ID za izdvajanje iz usluge Cisco BroadWorks u `konf/exportTool.yml`. Погледајте доњи пример ИАМЛ исечка:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Uverite se da su sekundarni Cisco BroadWorks Server servera aplikacija ispravni ID, lozinka i ime hosta u `konf/partner.cfg` datoteci:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are `webex_for_broadworks_to_wholesale`. The default value is `broadworks_to_wholesale`. Use `webex_for_broadworks_to_wholesale` for Webex for BroadWorks migrations.

Napomena:

- Svojstvo "*REFRESH_TOKEN*" je obavezno za Webex za broadWorks migraciju.
1. Izmenite JDK/JRE putanju okruženja u datoteci `export.sh` ako se sekundarna putanja Cisco BroadWorks servera aplikacije JDK/JRE okruženje razlikuje od datoteke:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Упутства за покретање

Pokrenite komandu ispod na sekundarnom Cisco BroadWorks serveru aplikacije iz direktorijuma alatke za izdvajanje:

```
./export.sh
```

Терминални дневници

Sledeće evidencije su dostupne na terminalu pri uspešnom izvozu: Покретање алатке за извоз података БродСофт:

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg

Export completed

Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool

Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip

Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created

ZIP file creation process completed

Exported files converted as ZIP file

Израз

Izlazna ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*)</timestamp> datoteka će biti dostupna u istom direktorijumu alatki za izdvajanje. Користите наредбу у наставку да видите и користите ЗИП датотеку за унос алата за трансформацију:

ls -ltr

drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/

-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar

-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh

drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/

drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/

drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Напомена: Сва поља је опција

Tabela u nastavku sadrži objašnjenja o najvažnijim unosima/customers.csv.

Ime kolone	Pravila
ID	- u Cisco BroadWorks režimu za velika preduzeća: a) ovo je Cisco BroadWorks serviceProviderId za veliko preduzeće. b) Takođe, za svaku grupu u okviru preduzeća je potrebna zasebna linija. ID je Cisco BroadWorks groupId. - u BroadWorks pružalac usluga, ovo je Cisco BroadWorks groupId. - у БродЦлоуд-у, ово је Риалто цустомерИД.
spoljni ID	Ово је идентификатор који одговара интерном идентификатору партнера за овог клијента. Ова колона мора бити јединствена у оквиру Вебек партнерске организације. Ова колона је опциона, јединствени идентификатор ће аутоматски генерисати алат за трансформацију. Ова колона се не користи за групе унутар предузећа.
ime kurca	За предузећа, ова колона се користи као Вебек поље за име клијента. За групу унутар предузећа, ова колона се користи као назив локације. <i>Називи локација морају бити јединствени у оквиру предузећа.</i>
primarna Email	Ово се користи као адреса е-поште Вебек корисничког администратора. Ова колона је опциона за групе унутар предузећа.
Kolone adrese	За предузеће, адреса се користи као адреса за обрачун и адреса прве локације. За групу унутар предузећа, адреса се користи као адреса локације.
vremenska zona	Pogledajte aplikaciju Appendix za informacije o vremenskoj zoni.
Jezik	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
podrazumevana govorna pošta	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Упутства за покретање

Покрените Трансформ Тоол у било ком оперативном систему. Користите доле наведене кораке да бисте покренули алатку у Виндовс-у и мацОС-у:

Windows

Извршите наредбу у наставку да бисте покренули алатку за трансформацију у Виндовс-у:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Извршите следеће кораке да бисте покренули алатку за трансформацију на МАЦ ОС-у:

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

1. Kreirajte virtuelno okruženje i instalirajte zavisnosti da biste pokrenuli alatku za transformisanje koristeći Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Pokrenite alatku za transformisanje:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Претходна провера клијента/корисника

Алатка за трансформисање API упућује позиве услузи Webex да би ухватила потенцијалне проблеме са обезбеђивањем. Подразумевано ће потврдити адресу клијента и примарну е-пошту. Ако је одређба PROVISIONING_ID наведена у датотеци conf/partner.cfg, провериће и ваљаност информација о локацији. Резултати претходне провере су укључени у извештај о изузетку.

Поред тога, следећи опциони параметри се могу додати када се покреће алатка за трансформацију:

- -preliminarnu
проверу Поред покретања preliminarне провере API за информације о кориснику, алатка за трансформисање ће такође покренути preliminarну проверу API за е-адресе претплатника.
- -precheckinfo
Подразумевано, у извештају о изузетку су укључене само грешке и унапред провери (нпр. проблеми који ће блокирати доделу привилегија). Додавање ове заставице ће укључити и успешне резултате претходне провере (нпр. ако већ постоји Вебек организација која се може аутоматски прикључити).

Напомена: Претрага прегледача за покретање.

Терминални дневници

Следеће евиденције на терминалу о успешном трансформисању:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Изузетак извештај

Alatka za transformisanje generiše izveštaj o izuzetku unutar `izlznog<timestamp>//exception_report.txt direktorijuma .</timestamp>` Ovaj izveštaj možete koristiti za identifikaciju problema koji će uticati na migraciju i rešiti ih u Cisco BroadWorks sistemu.

Nakon izmene korisničkih podataka za rešavanje izuzetka, ponovo pokrenite alatke za izdvajanje i transformisanje sa novim podacima. Пример датотеке извештаја о изузетцима на следећи начин:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Израз

Izlazna JSON (`customer.json`) datoteka će biti dostupna u `izlazu/<timestamp>/<groupid>direktorijumu.</groupid></timestamp>` Uzorak `customer.json` datoteke je sledeći:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
```


Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Benjamin",
  "lastName": "Jack",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
  "extension": "1102"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
},
{
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Lucas",
      "lastName": "Oliver",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
      "extension": "1103"
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": []
}
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
  "firstName": "Owen",
  "lastName": "Alexander",
  "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
  "extension": "1101"
}
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
],
```

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

```
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQlNDUkICRVlY2QzNGViNWYtYTYmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFMmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYUExYmVh"
}
}
```

Napomena: JSON svojstvo "webex_for_broadworks_info" je prisutno samo za Webex za broadWorks migracije. JSON svojstvo "broadcloud_info" je prisutno samo za BroadCloud migracije.

Алат за обезбеђивање

Алатка за обезбеђивање може да ради на било ком рачунару обично laptop рачунару (laptop administrator partnera) и користи Webex јавне API-је. Он чита излазну датотеку алатке за трансформисање JSON (*customer.json*) као унос и обезбеђивање услуга купцима, локацијима, бројевима, корисницима, услугама и уређајима у Webex решењу за veleprodaju RTM- а.

Preduslovi

Konfigurirajte sledeće preduslove u direktorijumu alatki za dodelu privilegija:

1. Инсталирајте Јава 8, 11 или 17 на рачунар. Јава је доступна из многих извора, укључујући:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Након преузимања и издвајања бинарија алатки за миграцију, подесите променљиву JAVA_HOME окружења у прозору provisioning_tool.sh за MAC и provisioning_tool.bat за Windows.
3. Датотека partner.cfg:
 - Подесите WHOLESale_PROVISIONING_ID и REFRESH_TOKEN (token kopiran iz alatke za generator tokena). Administratori partnera moraju da se jamo timu za naloge da bi dobili PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Подесите ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS на нетачно ако партнер не жели да корисницима шаље е-поруку добродошлице. Подразумевана вредност је тачна.
4. Користите WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT за Webex за BroadWorks миграције да бисте послали тему е-поруке са захтевом за промену за Webex за pretplatnicima broadWorks-a.
5. Користите WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY својства за Webex за BroadWorks миграције да бисте послали тело е-поште захтева за промену за Webex за pretplatnika BroadWorks-a.

За БродЦлоуд миграције у истом региону,

1. Алат ће прескочити доделу бројева, уређаја и заједничких појављивања позива.
2. Алат ће креирати кориснике и виртуелне кориснике са екстензијом и привременим проширењем.

За БродЦлоуд миграције у други регион,

1. Алат ће обезбедити бројеве, уређаје и појављивања заједничких позива.
2. Алат ће креирати кориснике и виртуелне кориснике са стварним телефонским бројевима и локалима.

Namena: Migracije svih evropskih BroadCloud-a su u drugi region.

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције

Упутства за покретање

Користите доле наведене кораке да бисте покренули алатку у Виндовс-у и мацОС-у:

Windows

Израдите следеће кораке да бисте покренули алатку на оперативном систему Windows:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Израдите следеће кораке да бисте покренули алатку на оперативном MAC оперативном систему:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Терминални дневници

Следе евиденције на терминалу о успешном доделјивању привилегија:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Водич за РТМ решења на велико

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

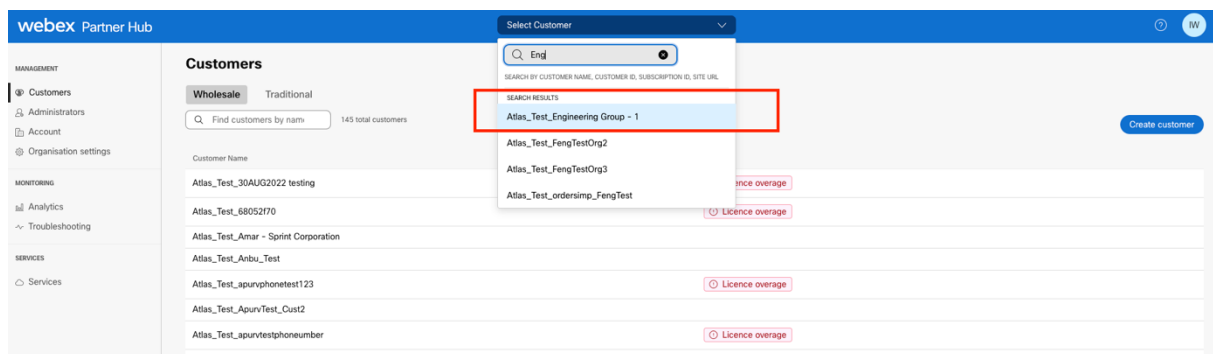
***** Completed File : input/customer.json *****

Излаз

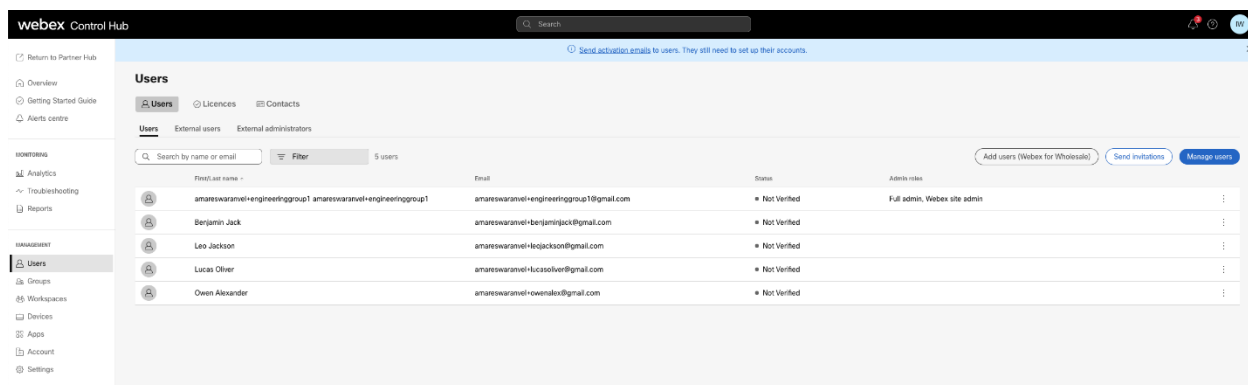
Alatka za dodelu privilegija generiše uspeh i izveštaje o *greškama unutar izlaza*<external_id>/*.uspeh/datoteke sa greškama .</external_id> Pregledajte uspešno emitovanje i evidencije grešaka da biste potvrdili uspešnu dodelu privilegija.

Napomena: Nakon uspešne dodele privilegija, administratori kupaca i krajnji korisnici će dobiti e-poruku od rešenja za veleprodaju RTM.

Administratori partnera mogu da potvrde dodelu privilegija kupcima na portalu Partner Hub i Control Hub. Pogledajte sledeće ilustracije sa portala Партнер Хуб и Цонтрол Хуб:

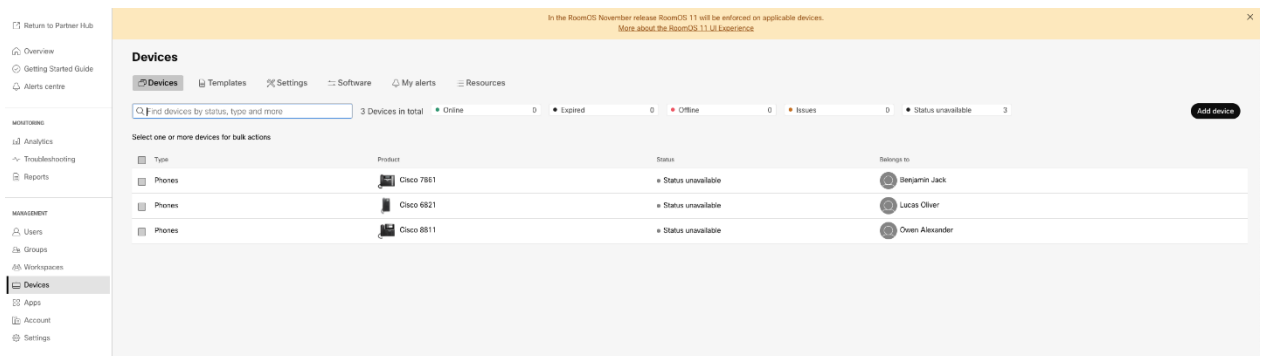


Slika 8 : Partner Hub

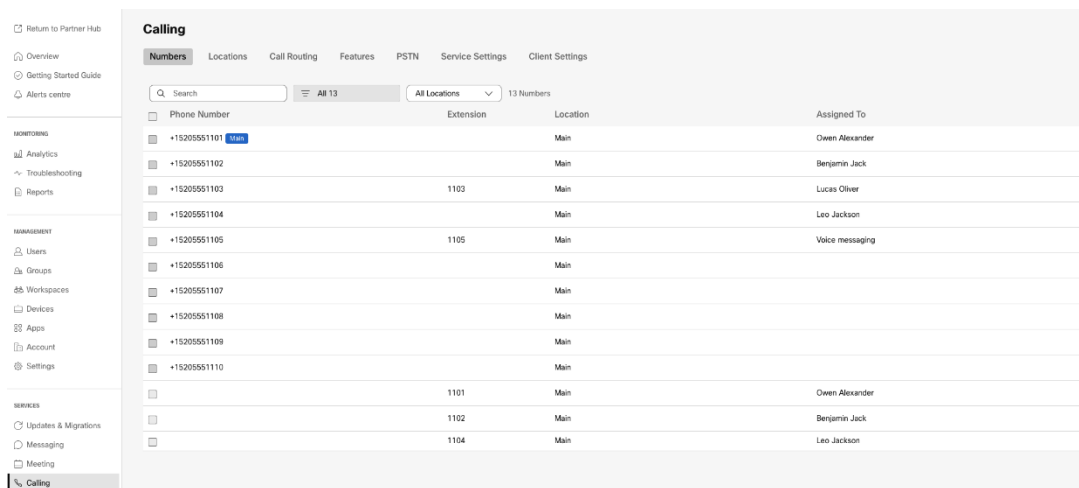


Slika 9 : Control Hub

Алатке за миграцију за BroadWorks за veleprodaju RTM миграције



Slika 10 : Uređaji



Slika 11 : Pozivanje

Алатка за померање уређаја

Алатка за померање уређаја за БродЦлоуд

За БродЦлоуд партнере, користите портал добављача услуга да поднесете захтев за миграцију за бројеве, уређаје и СЦА миграције.

У оквиру портала добављача услуга, захтев за миграцију може укључити до 50 корисника. У току дана може се поднети највише 10 захтева.

Слике испод приказују портал добављача услуга.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije



Slika 12 : portal za pružaoce usluga



Slika 13 : Portal za pružaoce usluga

Alatka za premeštanje uređaja za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks

Za Cisco BroadWorks i Webex za BroadWorks migracije, alatka radi na sekundarnom Cisco BroadWorks serveru aplikacije unutar partnerove mreže i povezuje se sa AS putem OCI-P. Koristi izlaznu JSON (*customer.json*) datoteku transformacije kao unos i izvršava OCI-P komande za migraciju uređaja i softverskih klijenata.

Kada je uspešna operacija, alatka za premeštanje uređaja će:

1. Poništite registraciju uređaja sa Cisco BroadWorks uređaja i registrujte ih u veleprodaju.
2. Korisnici koji koriste UC-One klijent će se preusmeriti u aplikaciju Webex prilikom prvog prijavlivanja.
3. Deaktivirajte brojeve telefona iz aplikacije Cisco BroadWorks ili uklonite brojeve telefona iz usluge BroadCloud.
4. Aktivirajte brojeve u veleprodaji.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

5. Kreirajte deljeni poziv za migraciju u veleprodaju za BroadCloud. [Ovaj korak je primenljiv samo za BroadCloud migracije].

Napomena: Ako nijedan uređaj nije registrovan na Cisco BroadWorks ili BroadCloud koji moraju da se migriraju, onda ne morate da pokrećete alatku za premeštanje uređaja.

СЦП и ССХ

1. SCP alatka za premeštanje uređaja na sekundarni Cisco BroadWorks server aplikacije.
2. SSH na sekundarni Cisco BroadWorks server aplikacije da biste konfigurisali preduslove i pokrenuli alatku za premeštanje uređaja.

Preduslovi

1. Podesite REFRESH_TOKEN (*token kopiran iz alatke za generator tokena*) u datoteci conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Uverite se da su sekundarni cisco BroadWorks server aplikacije ispravni ID, lozinka i ime hosta u datoteci conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Uverite se da je putanja JDK/JRE okruženja tačna devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Полицом телефони

Da bi premestio Polycom telefone iz Cisco BroadWorks u Calling za veleprodaju, administrator partnera mora da kreira novu datoteku tipa profila za uređaj na nivou sistema u Cisco BroadWorks šablonu svakog Polycom uređaja. Pogledajte sliku 14 i otpremite prilagođena datoteka-alat *za premeštanje uređaja/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Након отпремања нове датотеке уређаја, уверите се да новокреирана датотека постоји на нивоу групе. Такође уверите се да датотека migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg nije neusklađena ni sa nekom postojećom datotekom u vašem sistemu).

Napomena: *alatka za premeštanje uređaja/konfiguracija/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg*

Интерно га користи алатка за померање уређаја.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Proces migracije za Polycom telefone:

1. Alatka `move` za premeštanje uređaja zamenjuje datoteku `%BWMACADDRESS%.cfg` na nivou uređaja koristeći `polycom_vvx2.cfg`. Imajte u vidu to da se ova datoteka odnosi na `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`.
2. Ponovo izradite profile uređaja na nivou grupe ili uređaja².
3. Alatka `move` za premeštanje uređaja traži od Cisco BroadWorks servera aplikacije da ponovo pokrene telefone na nivou grupe ili na nivou uređaja.
4. Nakon zahteva za ponovno pokretanje, Polycom telefoni preuzimaju i obrađuju `%BWMACADDRESS%.cfg`, koji od Polycom telefona traži da preuzmu i obrađuju `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, koji podešava uređaj. `prov.serverName` na `https://plcm.sipflash.com`³
5. Polycom telefon preuzima `%BWMACADDRESS%.cfg` od `https://plcm.sipflash.com` i upravljaće Webex Calling DMS-om.

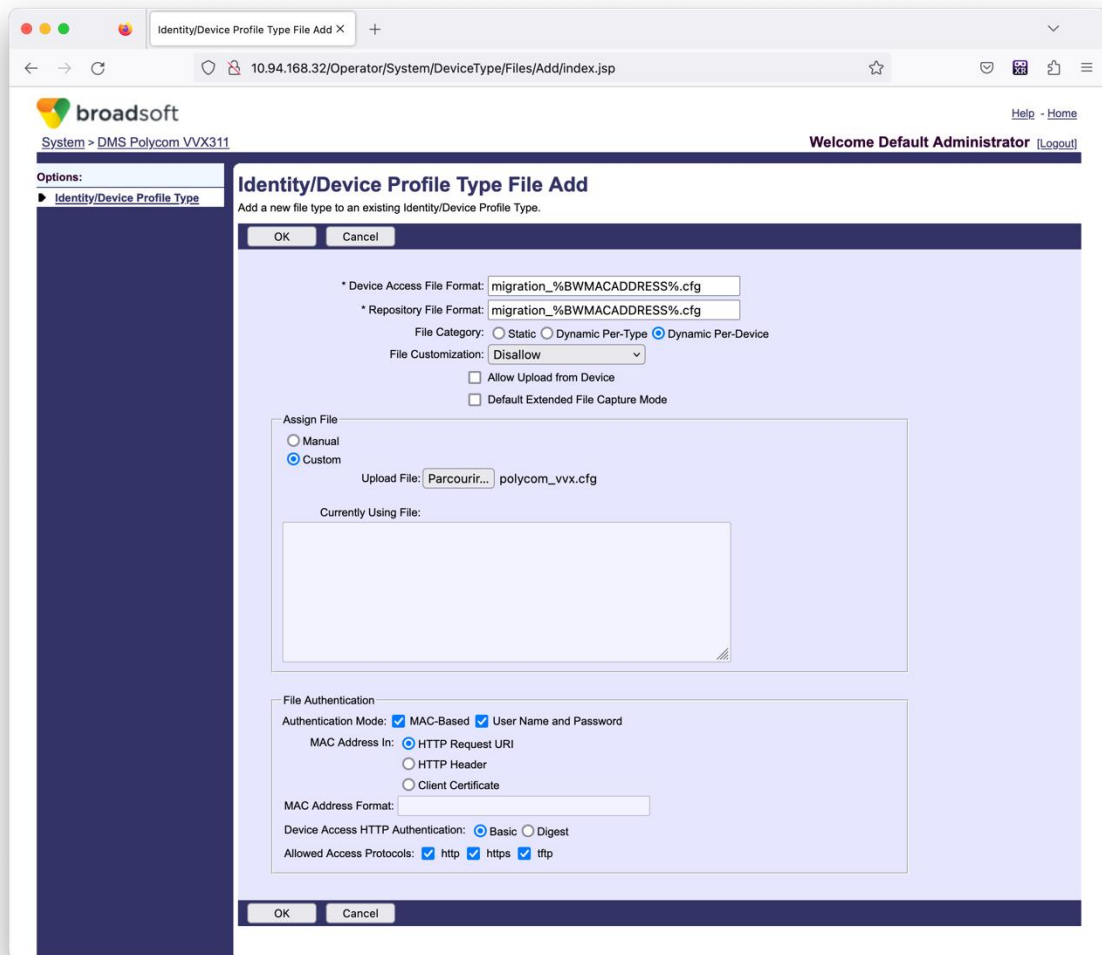
² Deluje na nivou grupe ili nivoa uređaja zavisi od konfiguracije parametra `deviceLevelRebuild` u datoteci `uređaj-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` za region SAD, drugi regioni imaju različite URL adrese.

² Delovanje na nivou grupe ili nivou uređaja zavisi od konfiguracije parametra `deviceLevelRebuild` u datoteci `uređaj-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` za region SAD, drugi regioni imaju različite URL adrese.

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije



Slika 14 : Dodavanje datoteke tipa identiteta/uređaja

Napomena: Polje "MAC adresa u:", koristite iste vrednosti kao i ostale datoteke u šablonu Polycoma. (Na slici 14, koristite HTTP zahtev za URI, ali to možda nije prikladno za partnera Primena Cisco BroadWorks servera aplikacije).

Упутства за покретање

Postoje dva načina za pozivanje DMT-a, a prvi je da se poziva preko pojedinačnog kupca u dato vreme

a drugi je da istovremeno prolazi kroz više kupaca.

Alatka za premeštanje uređaja pokreće se sa sekundarnog Servera Cisco BroadWorks aplikacije unutar direktorijuma alatke za premeštanje uređaja:

Водич за РТМ решења на велико

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Терминални дневници

Sljede evidencije na terminalu na uspešnom radu alatke za premeštanje uređaja za migraciju uređaja:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Водич за РТМ решења на велико

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

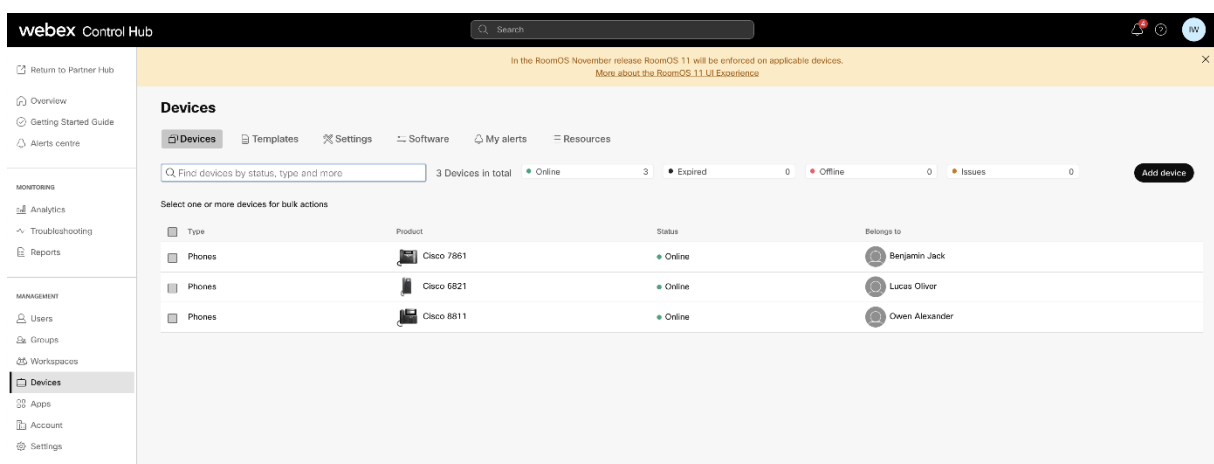
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Prikazivanje alatke za premeštanje uređaja

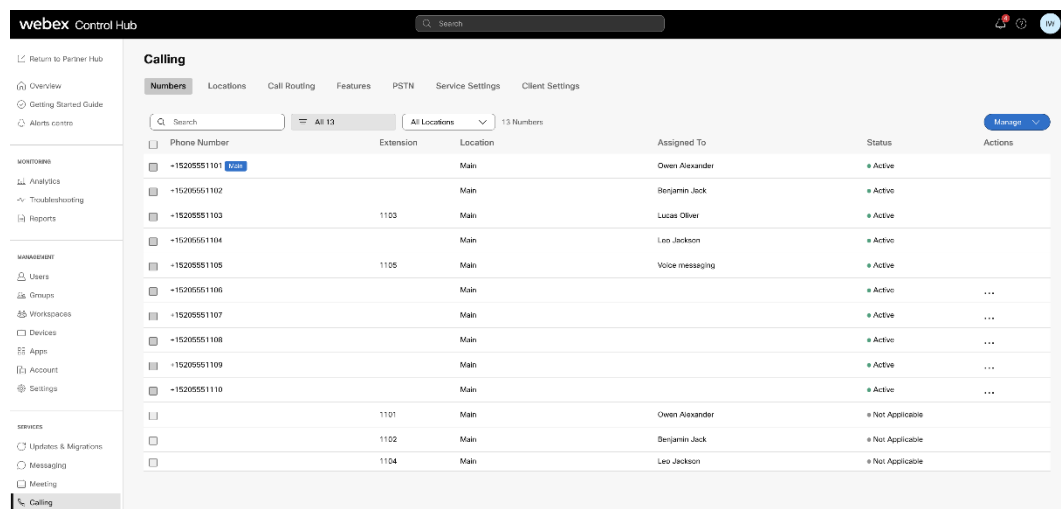
Nakon migracije uređaja, uređaji su prešli na mrežu i spremni za upućivanje/primanje poziva.

Pogledajte sliku 15 da biste videli primer statusa uređaja:



Slika 15 : Status uređaja

Nakon migracije uređaja, brojevi su aktivni. Pogledajte sliku 16 da biste videli primer brojeva koji su aktivni:



Slika 16 : Aktivni brojevi

Врати миграцију

Операција повратног позива мора да се изврши за једно предузеће у dato време.

Напомена: Девице Move Tool не деактивира бројеве у Велепродајном позиву због техничких ограничења током операције враћања.

Врати миграцију – БродЦлоуд Царриер

Процес враћања за БродЦлоуд партнере је следећи:

1. Отворите тикет са Цисцо ТАЦ да бисте затражили враћање уређаја
2. Покрените алатку за померање уређаја у режиму враћања:
 - a. Бројеви телефона ће бити поништени из Вебек позивања, остављајући корисницима и услугама само локале.
 - b. Адресе е-поште у Вебек Цаллинг-у ће бити враћене на привремене адресе е-поште.
 - c. Телефони ће бити избрисани из Вебек позива
 - d. Бројеви телефона, адресе е-поште које се користе као алтернативни ИД-ови и телефони ће бити поново креирани у БродЦлоуд-у
 - e. Телефони ће се поново покренути
3. Администратори партнера морају да пребаце ПСТН телефонске бројеве назад на БродЦлоуд Царриер.

Врати миграцију – Cisco BroadWorks i Webex за BroadWorks

Postupak povratnog poziva за Cisco BroadWorks i Webex за BroadWorks је следећи:

1. Отворите тикет са Цисцо ТАЦ да бисте затражили враћање уређаја
2. Покрените алатку за премештање уређаја у режиму за повратно покретање на секундарном серверу BroadWorks апликације да бисте поништили миграције уређаја.

Ovo će vratiti DMS URL на пружалач услуга DMS URL за profile уређаја у Апликацији Cisco BroadWorks i поново активирати бројеве телефона.

3. Тим Webex Calling врати DMS URL на пружалач услуга DMS URL у профилима уређаја у Webex Calling.
4. Администратори партнера морају да деактивирају или избришу бројеве телефона у Webex Calling путем портала Control Hub.
5. Администратори партнера морају да премеште PSTN бројеве телефона на Cisco BroadWorks.

Упутства за покретање Девике Move Тоол у режиму враћања

Пратите доле наведене кораке да бисте покренули алатку за померање уређаја у режиму враћања:

Покрените команду испод на секундарном Cisco BroadWorks серверу апликације у директоријуму алатке за премештање уређаја:

Врати профиле

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Врати бројеве

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Терминални дневници

Добићемо следеће евиденције у терминалу о успешном покретању алата за померање уређаја за операцију враћања:

Врати профиле

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Alatke za migraciju za BroadWorks za veleprodaju RTM migracije

Врати бројеве

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Aneks

Vremenske zone

SAD: "vremenske zone":["Amerika/Adak", "Amerika/Ančordž", "Amerika/Čikago", "Amerika/Denver", "Amerika/Los_Angeles", "Amerika/New_York Feniks", "Pacifik/Honolulu"]

Kanada: "vremenske zone":["Amerika/Dawson_Creek", "Amerika/Edmonton", "Amerika/Halifax", "Amerika/Montreal", "Amerika/Regina", "Amerika/St_Johns", "Amerika/Vankuver", "Amerika/Vinipeg"]

Australija: "vremenske zone":["Australija/Adelejd", "Australija/Brizbejna", "Australija/Broken_Hill", "Australija/Darvin", "Australija/Hobart", "Australija/Lord_Howe", "Australija/Pert", "Australija/Sidnej"]

Francuska: "vremenske zone":["Evropa/Pariz"]

Portugal: "vremenske zone":["Atlantik/Azori", "Evropa/Lisabon"]

UK: "vremenske zone":["Evropa/London"]

Italija: "vremenske zone":["Evropa/Rim"]